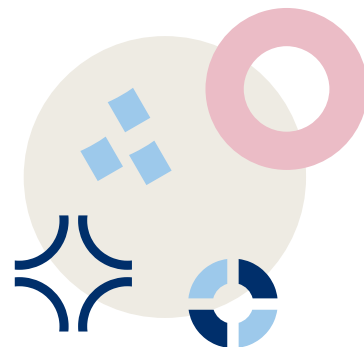


KANNUSTAVA PALKITSEMINEN 2023

5.10.2022

SATAKUNNAN
KAUPPAKAMARI



TULOSPALKKIO 2021



STRATEGISET (5 %)

Jäsenyritysten osuus alueen yritysten henkilöstöstä
>40 %

TOTEUTUNUT 48 %

taso / bonusvaikutus

40 % / 0 %

45 % / 1 %

48 % / 2 %

HALLITUS

2 %

Jäsenyritysten osuus alueen yritysten liikevaihdosta
>50 %

TOTEUTUNUT 56 %

taso / bonusvaikutus

50 % / 0 %

54 % / 1 %

58 % / 2 %

HALLITUS

1 %

Jäsenmäärän muutos % = positiivinen

TOTEUTUNUT (2 kpl)

On/off 1 %

HALLITUS

1 %

BONUSVAIKUTUS

YHTEENSÄ

8 %

VOLYYMIT (5 %)

• Koulutusliikevaihto (sis. SBC)

• **TOTEUTUNUT 136 401 €**

• volyymi / bonusvaikutus

– 200 t € / 1,25 %

– 220 t € / 2,5 %

HALLITUS

%

• Näkyvyysliikevaihto

• **TOTEUTUNUT 18 240 €**

• volyymi / bonusvaikutus

– 36 t € / 1,25 %

– 48 t € / 2,5 %

HALLITUS

%

KEHITYSHAASTE (2%)

Prioriteettien mukainen
yhteistyö

HALLITUS

2 %

KANNUSTEPALKKAUKSEN PIIRISSÄ OLEVA HENKILÖSTÖ

Jarkko Huhtala

Jäsenkoordinaattori

Jäsenyydet, tietopalvelut ja valiokunnat

Minna Nore

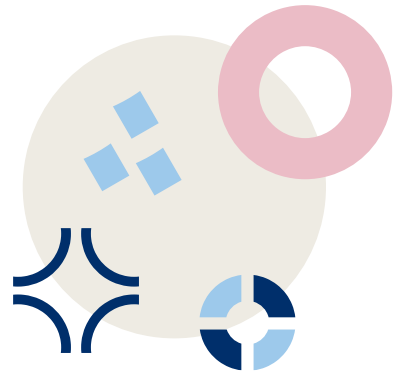
Toimitusjohtaja

Vaikuttaminen, verkostot ja yhteistyö

Sanna Leppänen

Palvelukoordinaattori

Vientiasiakirjat, taloushallinto ja tilaisuudet



Tekijöille ja suunnannäyttäjille

Kauppakamarissa kuulet verkostoon, jossa vuorovaikutat luontevasti kollegoidesi kanssa, solmit kiinnostavia kontakteja ja vaikutat elinkeinoelämän toimintaedellytyksiin yhdessä muiden yritysjohtajien kanssa. Olet mukana joukossa, joka uskoo tulevaisuuteen, ajattelee isosti ja kehittää jatkuvasti osaamistaan.

satakunnankauppakamari.fi



SATAKUNNAN
KAUPPAMARI

INSPIRATION

KANNUSTEPALKKIO 2022

STRATEGISET (5 %)

Jäsenyritysten osuus alueen yritysten henkilöstöstä
>40 %

TOTEUTUNUT 48 %

taso / bonusvaikutus

40 % / 0 %

45 % / 1 %

48 % / 2 %

Jäsenyritysten osuus alueen yritysten liikevaihdosta
>50 %

TOTEUTUNUT 56 %

taso / bonusvaikutus

50 % / 0 %

54 % / 1 %

58 % / 2 %

Jäsenmäärän muutos % =positiivinen

TOTEUTUNUT (2 kpl)

On/off 1 %

KEHITYSHAASTE (2%)

Tilannekuva ja tilannetieto
(valiokuntien lisäarvo, infot)

ASIAKASKOKEMUS (5 %)

- Luottamushenkilöpalautte
 - **TOTEUTUNUT 8,8 % / 8,9 % / 8,8 %**
 - Suosittelisitko työskentelyä
 - 8 tai yli / 1,25 %
 - 9 tai yli/ 2,5 %
- Palvelukokemus
 - **TOTEUTUNUT**
 - HHJ- järjestäminen yli 4 / 1,25 %
 - **TOTEUTUNUT**
 - Vientiasiakirjapalautte
 - NPS yli 85 / 1,25 %

BONUS-
VAIKUTUS Max.
12 %



Tekijöille ja suunnannäyttäjille

Kauppakamarissa kuulut verkostoon, jossa vuorovaikutat luontevasti kollegoidesi kanssa, solmit kiinnostavia kontakteja ja vaikutat elinkeinoelämän toimintaedellytyksiin yhdessä muiden yritysjohtajien kanssa. Olet mukana joukossa, joka uskoo tulevaisuuteen, ajattelee isosti ja kehittää jatkuvasti osaamistaan.

satakunnankauppakamari.fi



NPS

NPS on lyhenne termistä “Net promoter score”. Tiivistettynä termi vastaa kysymykseen: “Kuinka todennäköisesti suosittelisit yrityksen palvelua tai tuotteita ystävällesi tai kollegallesi?”



NPS

NPS lasketaan seuraavalla kaavalla: $(\text{suosittelijoiden määrä} - \text{arvostelijoiden määrä}) / (\text{vastaajien määrä}) \times 100$. Mikäli yrityksesi NPS-pisteet ovat yli 0, voidaan ajatella, että suurin osa asiakkaistasi suosittelisi yritystäsi. Yli 50 NPS-pistettä on jo puolestaan erinomainen ja yli 70 jo maailmanluokkaa.

INSPIRATION

KANNUSTAVA PALKITSEMINEN

STRATEGISET

KOKEMUS

5

JÄSENYYS
Peitto henkilöstön
suhteen
Peitto liikevaihdon
suhteen
Jäsenmäärän
muutos

2

YHTEISTYÖPALAUTE
Suositteleva
Tilannetieto

2

PALVELUKOKEMUS
HHJ järjestäjä-
palautte
Vientiasiakirja-
palautte

3

HALLITUS-ARVIO
Muutoskyky
Usko tulevaisuuteen
Yhteisöllisyys

KANNUSTAVA PALKITSEMINEN

STRATEGISET

5

JÄSENYYS
Peitto henkilöstön
suhteen
Peitto liikevaihdon
suhteen
Jäsenmäärän
muutos

Jäsenyritysten osuus alueen yritysten henkilöstöstä >40 %
taso / bonusvaikutus
40 % / 0 % 45 % / 1 % 48 % / 2 %

Jäsenyritysten osuus alueen yritysten liikevaihdosta >50 %
taso / bonusvaikutus
50 % / 0 % 54 % / 1 % 58 % / 2 %

Jäsenmäärän muutos % =positiivinen
On/off 1 %

KANNUSTAVA PALKITSEMINEN

KOKEMUS

2

YHTEISTYÖPALAUTE
Suosittelemme
Tilannetieto

Vuosittainen luottamushenkilökysely

‘Suositteletko kokemuksesi perusteella työskentelyä Satakunnan kauppakamarin luottamushenkilönä?’

1-8 / 0 %

yli 8 / 0,5 %

yli 9 / 1 %

‘Saatko kauppakamarin valiokunnissa tai hallituksessa itsellesi hyödyllisiä tietoja, vinkkejä tai kuulet arvokkaita kommentteja kollegoilta?’

1-8 / 0 %

yli 8 / 0,5 %

yli 9 / 1 %

KANNUSTAVA PALKITSEMINEN

KOKEMUS

2

PALVELUKOKEMUS
HHJ järjestäjä-
palaute
Vientiasiakirja-
palaute

HHJ / Satakunnan kauppakamarin kurssien palaute
'Järjestäjiltä saamani palvelu kurssin aikana'

Alle 4 / 0 %

4 tai yli / 1 %

Vientiasiakirjat – NPS Satakunnan kauppakamarin toiminnasta

0-80 / 0 %

yli 80 / 0,5 %

yli 90/ 1 %

KANNUSTAVA PALKITSEMINEN

KOKEMUS

3

HALLITUS-ARVIO
Muutoskyky
Usko tulevaisuuteen
Yhteisöllisyys

Miten arvioimme kulunutta vuotta seuraavien näkökulmien kautta

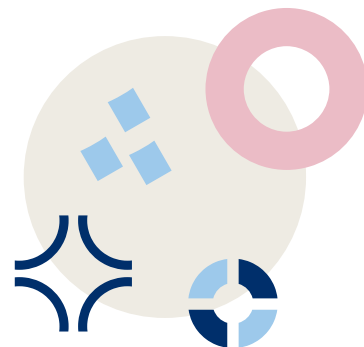
Muutoskyky	0 % (ei ollut fokuksessa) – 0,5 % (as usual) – 1% (onnistui hyvin)
Usko tulevaisuuteen	0 % (ei ollut fokuksessa) – 0,5 % (as usual) – 1% (onnistui hyvin)
Yhteisöllisyys	0 % (ei ollut fokuksessa) – 0,5 % (as usual) – 1% (onnistui hyvin)

Luottamushenkilökysely 2021

Kysely meni 119 henkilölle ja siihen vastasi 61 henkilöä.

(2020 vastaajia oli 41 kpl ja 2019 39 kpl.)

KAUPPAKAMARI

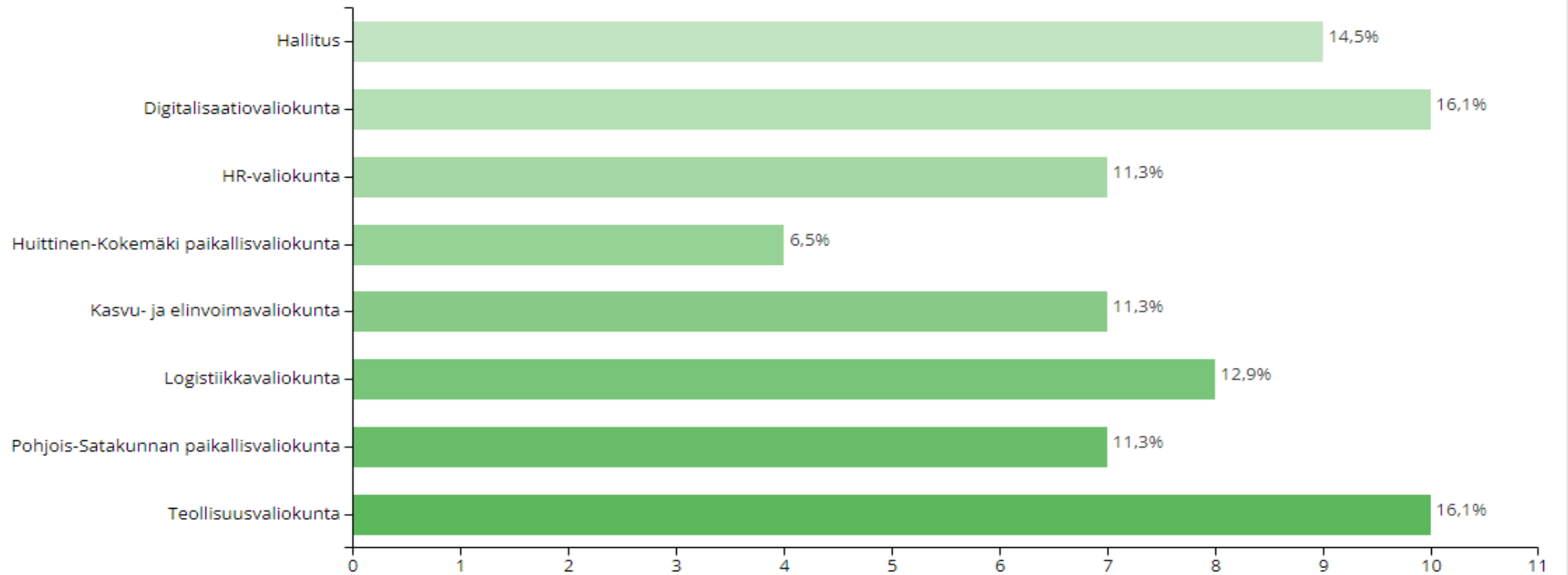


1) Vaikutan luottamushenkilönä seuraavissa kauppakamarin toimielimissä

Chart

Joku muu, mikä?

Kommentit

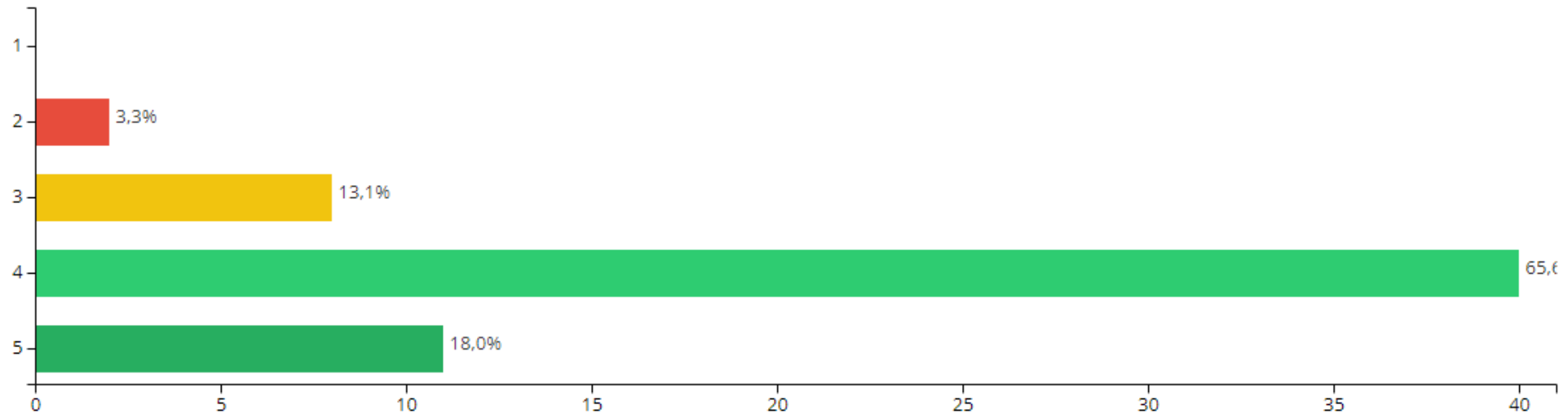


2) Minkä yleisarvosanan annat luottamushenkilönä Satakunnan kauppakamarin vaikuttamistyöstä ja edunvalvonnasta? Vastaa asteikolla 5-1, jossa 5=erinomainen ja 1=heikko.

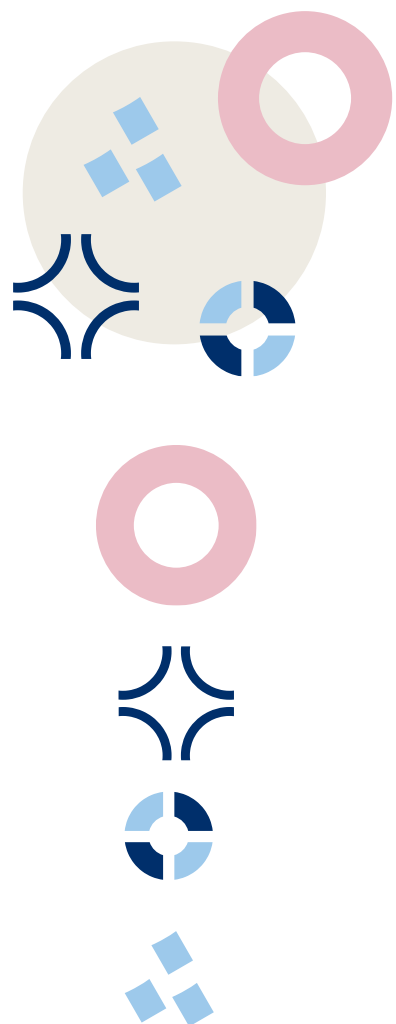
Keskiarvo: 4.0

Chart

Kommentit



Keskiarvo 2019 oli 4,0 ja 2020 4,1.

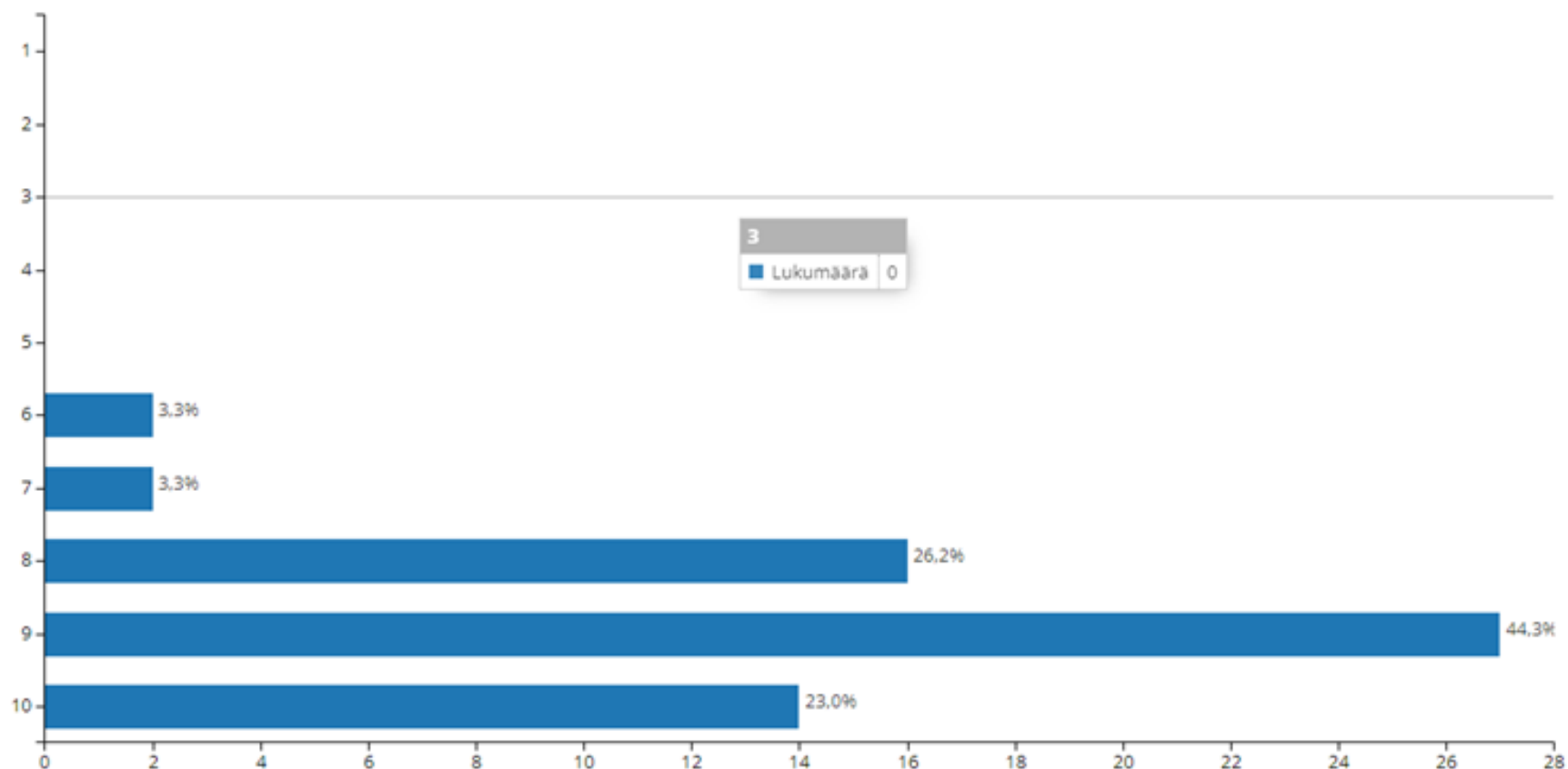


3) Suositteisitko kokemuksesi perusteella työskentelyä Satakunnan kauppakamarin luottamushenkilönä? Vastaa asteikolla 10-0, jossa 10=ehdottomasti ja 0=en missään nimessä.

Keskiarvo: 8.8

Chart

Kommentit



Keskiarvo 2019 oli 8,8 ja 2020 8,9

Vientiasiakirja-palaute

” saatiin ihan mukava palaute ”

ASIAKASTYYTYVÄISYYSKYSELY VIENTIASIAKIRJAT.FI -PALVELUSTA 2021

- Kysely 27.10. -12.11.2021 vientiasiakirjat.fi-palvelun kaikille käyttäjille
- Vastaanottajia 5250, kyselyyn vastasi 611 asiakasta eli vastausprosentti 12 %

YHTEENVETO

Vientiasiakirjat.fi-palveluun ollaan asiakkaiden taholta erittäin tyytyväisiä:

- Yleisarvosanaksi erittäin hyvän tai hyvän antoi 98,9 % vastaajista
- Asteikolla 1–5 keskiarvo 4,6
- Tyytyväisyys on hivenen jopa noussut vuodesta 2020

NPS huimat 92! Viime vuonna saimme suositteluindeksiksi 87.

- **Tyytyväisimmät asiakkaat suositteluindeksin mukaan (NPS 100): Lappi, Länsi-Uusimaa, Pohjois-Karjala, Riihimäki-Hyvinkää ja Satakunta.**



5.

Vientiasiakirja-palaute

- Yleinen palaute: Palvelu on selkeä ja nopea käyttää. Asiointi on mutkatonta ja tehokasta ja tarvittaessa saa apua ASAP:-). HYVÄ!! Omalle kauppikselle palaute: Te ootte aivan huippuporukka ja apua & neuvoja saa tarvittaessa nopsaa. Hyvää loppuvuotta! Caritsu Westakselta :-)
- kiitoksia
- Kiitos hyvästä palvelusta!
- Välillä alkuperätodistuksen hyväksymistä joutuu odottamaan yli tunnin, se on liian pitkä aika jos auto odottaa pihassa.
- Meillä on erinomainen kokemus Porin kauppakamarin kanssa erityisesti Sanna Leppäsen kanssa. Hän on ammattilainen ja ystävällinen. Asiakirjat tarkastetaan siellä asianmukaisesti ja hyväksytään niitä ja ilmoitetaan meille erittäin nopeasti. Kauppakamarin tapahtumia lähetetään myös usein meille sähköpostitse tiedoksi (koulutus...) ja mielestäni se on hyvä asia. Käytän tilaisuutta hyväkseni kiittäkseni Sannaa kaikesta, mitä hän on tehnyt kanssamme (Sampo Rosenlew) kaikkien näiden pitkien vuosien aikana.
- Yhteistyö on sujunut todella moitteettomasti ja asiakirjat hyväksytyt nopeasti.
- Asiakasystävällisempää ja ammattitaitoisempaa palvelua en voisi kuvitella olevan kuin mitä teiltä sain. Hämmästytti jopa kymmenien vuosien kokemuksen omaavan "vanhan konkarinkin".
- Teiltä saa aina apua tarvittaessa ja nopeasti. Kiitos :-D
- Kiitos teille, olette nopeita ja ihania :)



HHJ HYVÄKSYTTY HALLITUKSEN JÄSEN®

Aloita tästä Esittelen itsesi Kahvihuone 1. jakso 2. jakso 3. jakso Ryhmätö

MN

Aineistot

1 2 3 4 5

✓ Lähetä vastauksesi

Palaute kurssista kokonaisuutena

Kierros 1 - (8 vastaukset)

Keskiarvo

Yleisarvosana koko kurssista	4.5
Kurssista saamani hyöty minulle henkilökohtaisesti	4.5
Kurssista saamani hyöty hallitustyöskentelylleni	4.5
Kurssin sovellettavuus ja käytännölläheisyys	4.5
Järjestäjiltä saamani palvelu kurssin aikana	4.5
Aineistot	4.4
Sähköinen työtila	4.4
Kokonaiskeskiarvo	4.5

hhj-kurssi-2022-01-19.in.howspace.com/4-jakson-palaute

HHJ HYVÄKSYTTY HALLITUKSEN JÄSEN®

Aloita tästä Esittelen itsesi Kahvihuone 1. jakso 2. jakso 3. jakso Ryhmätö

MN

Aineistot

1 2 3 4 5

✓ Lähetä vastauksesi

Palaute kurssista kokonaisuutena

Kierros 1 - (7 vastaukset)

Keskiarvo

Yleisarvosana koko kurssista	4
Kurssista saamani hyöty minulle henkilökohtaisesti	4
Kurssista saamani hyöty hallitustyöskentelylleni	4.3
Kurssin sovellettavuus ja käytännölläheisyys	4.6
Järjestäjiltä saamani palvelu kurssin aikana	4.7
Aineistot	4.3
Sähköinen työtila	4.3
Kokonaiskeskiarvo	4.3